

In der letzten Zeit wurden vermehrt Personen in der Öffentlichkeit wie auch in Gebäuden und Hotels von bewaffneten Tätern angegriffen. Diese Anschläge fanden nicht nur in Krisengebieten sondern auch im vermeintlich sicheren Europa als auch in bisher sicheren Urlaubs-/ Geschäftsreiseregionen statt. Es muss weiter mit Anschlägen dieser Art gerechnet werden, wobei eine Eingrenzung von Zielobjekten nicht möglich ist.

Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass Sie sich im Rahmen einer Geschäftsreise in Ihr Hotel begeben, Ihr Zimmer beziehen, um sich auf den nächsten Arbeitstag vorzubereiten und plötzlich Schüsse und Schreie hören, die aus dem Inneren des Hotels zu kommen scheinen.

Was ist nun zu tun? Auch wenn jede Gefahrensituation unterschiedlich ist, können aufgrund der Auswertung von bisherigen Anschlägen dieser Art folgende generelle Verhaltensempfehlungen gegeben werden:

Grundregeln

- Machen Sie sich grundsätzlich immer mit Alarmierungsmodalitäten und Fluchtwegen vertraut – im Ernstfall kann Ihr schnelles Reagieren Ihr Leben retten!
- Vermeiden Sie Panik und bringen Sie Ihre Angst so unter Kontrolle, dass Sie schnell und situationsgerecht handlungsfähig werden.
- Schalten Sie alle Töne von Mobiltelefonen und Smartphones aus.
- Versenden Sie keine Kurznachrichten über Twitter, Facebook & Co. Auch Angreifer prüfen Soziale Medien um ggf. einen taktischen Vorteil zu erhalten!
- Grundsätzlich sollten Sie versuchen zu flüchten! Erscheint Ihnen eine risikolose Flucht nicht möglich, verstecken Sie sich!
- Versuchen Sie in keinem Falle (verbal oder physisch) auf die Täter einzuwirken. Spielen Sie nicht den Helden! Ihr eigener Schutz hat oberste Priorität.

Verhalten im Freien

- Verlassen Sie wenn möglich den Gefahrenbereich, es gibt zu diesem Zeitpunkt keinen Grund zu bleiben oder sich einem Gefahrenbereich zu nähern!
- Suchen Sie geschützte Bereiche auf!
- Bewegen Sie sich vorsichtig! Passieren Sie z. B. Fenster, Hecken oder Mauern in geduckter Haltung!
- Nehmen Sie Kontakt zu Sicherheitskräften auf!
- Warnen Sie Passanten, insbesondere Personen die in Richtung der Gefahr gehen!

Verhalten im Gebäude

- Folgen Sie Anweisungen des Sicherheitspersonals!
- Grundsätzlich sollten Sie flüchten! Erscheint Ihnen eine risikolose Flucht nicht möglich, verstecken Sie sich!
- Suchen Sie Deckung und Schutz! Nutzen Sie Räume nach Schutzgrundsätzen (z. B. solide Materialien statt Pappmaschee-Wände)!
- Bewegen Sie sich vorsichtig! Passieren Sie Fenster in geduckter Haltung! Schauen Sie erst vorsichtig um Ecken und halten Sie kurz an, bevor Sie Nadelöhre wie das Treppenhaus oder die Lobby betreten!
- Versuchen Sie wenn möglich, Informationen nach draußen zu geben!

Verhalten im Hotelzimmer

- Ziehen Sie die Schlüsselkarte, schalten Sie Verbraucher ab (z. B. Licht, Radio etc.), öffnen Sie auch nicht mehr die Minibar (eventuell ist die Nutzung an der Rezeption sichtbar).
- Verriegeln Sie nicht die Tür! (Wenn der Angreifer nicht mit Sicherheit weiß, dass Sie sich im Zimmer befinden, versuchen Sie den Eindruck zu erwecken, es sei leer. Für den Fall, dass der Angreifer weiß, dass Sie sich im Zimmer befinden, verbarrikadieren Sie die Tür.)
- Verstecken Sie sich!
- Versuchen Sie wenn möglich, Informationen nach draußen zu geben.

Nach Beendigung des Angriffes

- Jetzt ist es wichtig, dass die Sicherheitskräfte Sie nicht für einen der Angreifer halten:
 - Stecken Sie alle Gegenstände in Ihre Taschen und halten Sie die Hände über den Kopf! Es muss sichtbar sein, dass Sie nichts in der Hand haben.
 - Stellen Sie sich ruhig und mit kontrollierten Bewegungen den Sicherheitskräften!
 - Leisten Sie den Anweisungen von Sicherheitskräften unbedingt Folge.